

HLC 2011

شركة هاتف ليبيا

مركز خدمة العملاء



[خدمات الهاتف الثابت]



خدمات الهاتف الثابت السلكي

ت	الميزة	التفعيل	إلغاء التفعيل	ملاحظات
1	مكالمة التنبيه Alarm Call	*55*hhmm#	#55*hhmm#	
2	عدم الإزعاج Don't Disturb	*26#	#26#	
3	استقبال مكالمتين في آن واحد Call Waiting	*43#	#43#	
4	التحويل الفوري للمكالمات Immediate Call Transfer	*21*bnb #	#21*bnb#	
5	خدمة إظهار رقم المتصل	تتم برمجتها من المقسم		
6	مكالمة الاجتماع Conference Call	تتم برمجتها من المقسم		تمنح بموجب طلب كتابي من المشترك
7	تحويل المكالمات عند عدم الرد Call Forwarding NO Reply	*61*bnb #	#61*bnb#	تمنح بموجب طلب كتابي من المشترك
8	تحويل المكالمات عند انشغال الخط Call Forwarding Busy	*69*bnb #	#69*bnb#	تمنح بموجب طلب كتابي من المشترك
9	إيقاف طلب مكالمات معينة من المشترك Code Controlled Baring	*34*p.c*tor # Tor=2 or3 or5	#34*p.c # Tor=2 or3 or5	تمنح بموجب طلب كتابي من المشترك
10	إيقاف طلب مكالمة معينة من المقسم	*33*p.c #	#33*p.c#	تمنح بموجب طلب كتابي من المشترك

- (p.c) رقم سري مكون من أربع خانات .
- (tor) رمز الخدمة.
- (bnb) الرقم المراد تحويل المكالمات له .
- (hhmm) – الساعة ، mm الدقائق .