



مركز خدمات المشتركين 1616

كتيبه إستخدام منظومات
مركز خدمات المشتركين

قائمة بالأخطاء الشائعة التي تسبب في عدم الاتصال بالانترنت :-

| ت | رقم الخطأ | سبب العطل | طريقة الإصلاح |
|---|-----------|-------------------------|---------------|
| 1 | 678 | خطأ في رقم الاتصال #777 | #777 |



| ت | رقم الخطأ | سبب العطل | طريقة الإصلاح |
|---|-----------|------------------------------------|--|
| 1 | 691 | خطأ في اسم المستخدم أو كلمة المرور | التأكد من صحة اسم المستخدم أو كلمة المرور وهي cdma |



| ت | رقم الخطأ | سبب العطل | طريقة الإصلاح |
|---|-----------|----------------------------------|---|
| 3 | 797 | تم فصل USB كابل سابقاً بشكل خاطئ | الدخول إلى أيقونة جهاز الكمبيوتر (My Computer) تم الضغط على الزر الأيمن (Right Click) تم خصائص (Properties) تم الأجهزة Hardware (Device Manager) إدارة الأجهزة يظهر مربع فيه اسم الجهاز: 1. Hawaii.... باليمين تعطيل . 2. Hawaii..... باليمين تمكين . |



| ت | رقم الخطأ | سبب العطل | طريقة الإصلاح |
|---|-----------|----------------------------|--|
| 4 | 680 | الخط مشغول أو مكالمة جارية | إنهاء المكالمة الجارية وإعادة المحاولة |



| ت | رقم الخطأ | سبب العطل | طريقة الإصلاح |
|---|-----------|---|--|
| 5 | 633 | الكيبيل USB غير موصل أو عاطل أو الهوائي مفصول من جهاز الاستقبال | التأكد من أن الكيبيل USB واصل بشكل صحيح أو إعادة تعريف المودم أو تركيب الهوائي |



| ت | رقم الخطأ | سبب العطل | طريقة الإصلاح |
|---|-----------|---------------------|----------------------------------|
| 5 | 692 | جهاز الاستقبال مقفل | فتح جهاز الاستقبال من OFF إلى ON |

